

Thomas Pilz
Ennsweg 126
8971 SCHLADMING
ÖSTERREICH

Ihr Ansprechpartner:
myLife Kundenservice
T 0551 9976 - 778
F 0551 9976 - 777
E service@mylife-leben.de
W www.mylife-leben.de

Datum
22. Dezember 2023

Änderung Ihrer Vertragsnummer zum 1. Januar 2024

Ihre neue myLife-Vertragsnummer: 927-3629010
(alte Gothaer-Vertragsnummer 17-30404861 / Thomas Pilz)

Guten Tag Herr Pilz,

in unserem Schreiben vom Januar 2022 hatten wir Sie darüber informiert, dass wir zukünftig sämtliche Leistungen aus Ihrem ehemaligen Gothaer-Versicherungsvertrag übernehmen. Für eine Übergangszeit stand Ihnen dabei der bekannte Kundenservice - bereits in unserem Namen - weiterhin zur Verfügung. Seitdem haben wir uns intensiv auf die Betreuung Ihres Vertrages und die Übernahme auf unser Verwaltungssystem vorbereitet, damit wir auch langfristig unseren Serviceansprüchen Ihnen gegenüber genügen können.

Zum 1. Januar 2024 ist es nun so weit: Alle Vorbereitungen sind abgeschlossen und Sie werden zukünftig durch unseren Kundenservice kompetent und individuell betreut. Ihr Vertrag wird von uns dabei unter der neuen myLife-Vertragsnummer **927-3629010** geführt.

Wie erreichen Sie uns?

- Nutzen Sie unser Kundenportal **myInfoPoint!** Hier erhalten Sie alle aktuellen Vertragsinformationen und können jederzeit Vertragsänderungen vornehmen. Sie benötigen neben Ihrem Namen, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse lediglich Ihre neue myLife Vertragsnummer.

Registrieren Sie sich dazu bitte ab dem 2. Januar 2024 im Kunden-Login unter www.mylife-leben.de oder nutzen Sie unseren QR-Code:



- Sie können uns gerne eine E-Mail über **service@mylife-leben.de** schreiben oder uns über die **+49 551 9976 - 778** anrufen. Unser Kundenservice betreut Sie in allen Fragen rund um Ihren Vertrag kompetent und individuell von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 bis 17:00 Uhr. Bitte geben Sie bei allen Anliegen immer Ihre neue Vertragsnummer **927-3629010** an.
- Gleichzeitig bitten wir Sie um Verständnis, wenn Sie uns in den ersten Tagen nach diesem Schreiben aufgrund der Vielzahl der zu erwartenden Anrufe telefonisch vielleicht nicht sofort erreichen können. *Unser Tipp: Schreiben Sie uns alternativ einfach eine E-Mail mit Ihrer Frage und wann wir Sie erreichen können. Wir werden Sie dann gern zurückrufen und Ihre Frage beantworten.*

Unsere neue Bankverbindung

Mit der Übernahme auf unser Verwaltungssystem ändert sich auch die Bankverbindung. Sofern Sie in der Vergangenheit bereits einem Einzug der Beiträge zugestimmt haben (sogenanntes „Lastschriftmandat“), brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen: wir werden die Abbuchung Ihrer Versicherungsbeiträge auf Basis des neuen Mandates 253908 erstmals im Januar 2024 vornehmen.

Sofern Sie Ihre Versicherungsbeiträge überweisen, nutzen Sie bitte ab dem 1. Januar 2024 folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber: myLife Lebensversicherung AG
Bankinstitut: Commerzbank AG, Göttingen
IBAN: DE81 2604 0030 0614 4455 00
BIC: COBADEFFXXX

Unser Anspruch ist Ihre Zufriedenheit!

Wir legen großen Wert auf guten Service und persönliche und moderne Kommunikation:

- Eine klare Kommunikation und der präzise Ausweis von Leistungen und Kosten sind für uns eine Selbstverständlichkeit.
- Mit neuester Technologie sorgen wir für Innovation und Effizienz. Unser Ziel: Die schnelle Bearbeitung Ihrer Wünsche und hohe Leistungen bei Ihrer Altersvorsorge.

Nochmals herzlich willkommen und viele Grüße aus Göttingen

Jens Arndt
Vorstandsvorsitzender

Holger Kreuzkamp
Vorstand