

# Anleitung zum Providerwechsel

(KK-Antrag/CHPROV)

Damit Ihre Domain von Ihrem bisherigen Provider zu Hetzner Online übertragen werden kann, sind folgende Schritte notwendig:

- 1** Bitte übermitteln Sie uns Ihre Bestellung über die Hetzner Administrationsoberfläche `konsoleH`. Nutzen Sie dazu folgenden Link:  
<http://www.hetzner.de/de/hosting/kontakt/bestell-konsoleh/>
- 2** Füllen Sie nachfolgendes KK-Bestätigungs-Formular vollständig aus und senden dieses an Hetzner Online. Ist für Ihre Domain ein Auth-Code erforderlich, so erhalten Sie diesen von Ihrem bisherigen Provider.
- 3** Kündigen Sie Ihren Domainvertrag beim bisherigen Provider mit dem Vermerk "Domain wird mittels KK-Antrag übertragen".
- 4** Sofern die Angaben zu Domaininhaber (Owner) und/oder Admin-C vom derzeitigen WHOIS-Eintrag abweichen, füllen Sie zusätzlich das beigefügte Formular "Domaindatenänderung" aus und senden uns dieses ebenfalls zu.

Sobald Sie alle oben genannten Schritte durchgeführt haben, startet Hetzner Online den KK-Transfer bei dem zuständigen Registrar.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Providerwechsel die Domain-Registrierungskosten nochmals anfallen, obwohl Sie die Domain z.B. bereits für ein Jahr bezahlt haben.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Besuchen Sie dazu unser Support-Center unter  
<http://www.hetzner.de/de/hosting/kontakt/support-center/>

Mit freundlichen Grüßen

**Hetzner Online AG**

**STANDARDIZED FORM OF AUTHORIZATION**  
DOMAIN NAME TRANSFER - Initial Authorization for Registrar Transfer

Empfänger:

(Tragen Sie hier den Domaininhaber oder den administrativen Ansprechpartner ein, wie dieser im WHOIS-Eintrag erscheint)

Umzug der: (eine oder mehrere Domains eintragen):

Domain:

  

Auth-Code:

ICANN Registrar Hetzner Online AG hat einen Antrag von

Tragen Sie hier den Namen des Auftraggebers (Person, Organisation, Resellers) ein.

am (aktuelles Datum eintragen)  
dieser Domain werden sollen.

erhalten, dass wir der neue ICANN Registrar

Sie erhalten dieses Schreiben, da Sie der registrierte Domaininhaber oder der administrative Ansprechpartner im WHOIS-Eintrag der betreffenden Domain sind.

**Bitte lesen Sie folgende wichtige Informationen über den Umzug Ihrer Domain(s):**

- Sie müssen einer neuen Registrierungsvereinbarung mit uns zustimmen. Die vollständigen Bedingungen dieser Vereinbarung können Sie hier einsehen [www.hetzner.de/hosting/legal/agb](http://www.hetzner.de/hosting/legal/agb)
- Sobald Sie dieser Vereinbarung zugestimmt haben, wird der Umzug Ihrer Domain innerhalb von fünf Werktagen erfolgen, sofern Ihr bisheriger Registrar die Anfrage nicht verweigert.
- Sobald der Umzug vollzogen wird, ist ein weiterer Umzug innerhalb der nächsten 60 Tage nicht möglich. Ausnahme ist die Rückkehr zu Ihrem bisherigen Provider, sofern sich beide Registrare hierauf einigen oder die Schlichtung eines Dispute-Vorgangs dies anordnet.

Falls Sie Fragen zu diesem Vorgang haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@hetzner.de](mailto:info@hetzner.de)

Ort, Datum

Unterschrift des Admin-C bzw. Domaininhabers

Bitte drucken Sie diese Mitteilung aus und senden Sie eine unterschriebene Kopie an:

**+49 (0)9831 / 610062**

Möchten Sie keinen Transfer durchführen, so ignorieren Sie diese Mitteilung.

**Hetzner Online AG**

Vorstand: Dipl. Ing.<sup>(FH)</sup> Martin Hetzner  
Aufsichtsratsvorsitzende: Diana Rothhan  
Sitz: 91710 Gunzenhausen • Stuttgarter Str. 1  
Registergericht Ansbach, HRB 3204

Tel.: +49 (0) 9831 610061  
Fax: +49 (0) 9831 610062  
[info@hetzner.de](mailto:info@hetzner.de)  
[www.hetzner.de](http://www.hetzner.de)  
USt-IdNr. DE 812871812

- Deutsche Bank AG Nürnberg  
Konto 750 007 700 • BLZ 760 700 12  
- Österreich: BAWAG  
Konto 10010-502-654 • BLZ 14000  
- Schweiz: Swiss Post PostFinance  
Konto 91-386671-7 • BLZ 9000

# Domaindatenänderung

|         | Bisheriger Domaininhaber: | Künftiger Domaininhaber: |
|---------|---------------------------|--------------------------|
| Firma   | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| Vorname | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| Name    | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| Straße  | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| PLZ/Ort | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| Land    | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| Telefon | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| Fax     | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |
| E-Mail  | <input type="text"/>      | <input type="text"/>     |

Datum, Unterschrift und Stempel des bisherigen Domaininhabers

Datum, Unterschrift und Stempel des künftigen Domaininhabers

|         | Bisheriger Admin-C:  | Künftiger Admin-C:   |
|---------|----------------------|----------------------|
| Firma   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Vorname | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Name    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Straße  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PLZ/Ort | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Land    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Telefon | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Fax     | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| E-Mail  | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Datum, Unterschrift und Stempel des bisherigen Admin-C

Datum, Unterschrift und Stempel des künftigen Admin-C